

Valgfrie specialefagskatalog

Valgfrie specialefag for hovedforløbet på Detailuddannelsen:

- **Detailhandelsuddannelsen**
- **Digital Detail**
- **Retail manager**
- **Digital handel B2C**

Undervisningssted:

U/NORD
Lundtoftevej 93
2800 Kongens Lyngby
Tlf. 88 52 63 00

Uddannelsessekretær:

Detailuddannelsen
Sanne Terkelsen
e-mail: st@unord.dk

www.unord.dk

Indhold

Introduktion til valgfrie specialefagskataloget.....	3
Tilmelding til de valgfrie specialefag.....	3
Valgfrie specialefag på detailhandelsuddannelsen, Digital handel og Retail manager.....	4
Præsentationsteknik og personlig fremtræden.....	5
Teamwork og arbejdsplanlægning	6
Digitale markedsvilkår.....	7

Introduktion til valgfrie specialefagskataloget

Handelsskolerne har mulighed for at tilbyde elever en bred vifte af forskellige valgfrie specialefag som en del af deres specialeuddannelse.

I dette katalog præsenteres de valgfrie specialefag U/NORD udbyder, og hvert valgfrie specialefag er beskrevet, så det giver den enkelte elev og virksomhed mulighed for at tilpasse uddannelsen til netop deres behov.

Undervisningen på de valgfrie specialefag er gratis for elever, og der ydes lønrefusion og kørselsgodtgørelse, som udbetales af AUB - Arbejdsgivernes Uddannelsesbidrag.

Tilmelding til de valgfrie specialefag

Du tilmelder dig ved at benytte vores tilmeldingsblanket, som sendes til uddannelsessekretæren hurtigst muligt og gerne senest 3 måneder efter påbegyndt elevtid.

Vi gør opmærksom på, at holdene oprettes under forudsætning af tilstrækkelig tilmelding.

Såfremt holdet er overtegnet, vil du blive kontaktet af skolen, så du kan blive tilmeldt faget på et andet tidspunkt.

De valgfrie specialefag, som skolen ikke selv udbyder, kan gennemføres på andre handelsskoler under dit uddannelsesforløb. Kontakt pågældende skole, og hør om dine muligheder for at blive tilmeldt et fag hos dem.

Vælger du at tage et fag på en anden skole, har du mulighed for at bo på skolehjem, hvis du har mere end fem kvarters transporttid med offentlige transportmidler fra din bopæl til nærmeste skole.

Du skal søge nærmeste skole, som udbyder faget, før du er berettiget til at bo på skolehjem.

Kontakt skolens elevadministration, som vil sende skolehjemmet en anmodning om et ophold til dig.

Valgfrie specialefag på Digital handel

Detail 1952	Ungespor				Voksenspor			
	Bundne	Valgfri	Fagprøve	I alt	Bundne	Valgfri	Fagprøve	I alt
Detail, digital handel B2C	5	2-6	1	8-12	5	1-5	1	7-11

Valgfrie specialefag for specialet Salgsassistent

- Præsentationsteknik og personlig fremtræden
- Teamwork og arbejdsplanlægning
- Digitale markedsvilkår

Valgfrie specialefag for specialet Digital handel

- Logistik
- Omnichannel
- Mundtlig fremstilling
- Skriftlig fremstilling
- Præsentationsteknik og formidling
- Teamwork og arbejdsplanlægning

Valgfrie specialefag for specialet Retail Manager

- Præsentationsteknik og personlig fremtræden
- Digitale markedsvilkår
- Teamwork og arbejdsplanlægning

Præsentationsteknik og personlig fremtræden

Fagnr. 35058

Varighed: 5 dage

Formål:

At deltageren får trænet sin personlige fremtræden og får mulighed for at afprøve eller erfare forskellige præsentationsteknikker, således at deltageren efterfølgende selvstændigt kan planlægge en præsentation eller instruktion af et givet emne for en given målgruppe.

Deltageren skal kende baggrunden for, at samme emne kan præsenteres forskelligt afhængigt af målgruppe og mål med præsentationen.

Mål:

At deltageren:

- Kan præsentere og instruere på baggrund af et selvvalgt emne
- Kan vurdere egne præstationer og eventuelt forbedre disse for at kunne gennemføre præsentation og instruktion
- Kan vurdere og vælge den form, der passer til målgruppen i en given situation
- Behersker forskellige former for værktøj til brug for udarbejdelse af oplæg til præsentation og instruktion, f.eks. mind map systemet, lektionsplan, manual osv.
- Behersker forskellige gennemførelsesteknikker og visualiseringsværktøjer, f.eks. overhead, tavle, flip-over og skriftlige oplæg

Forudsætninger:

Alle kan deltage.

Teamwork og arbejdsplanlægning

Fagnr. 35139-3

Varighed 5 dage

Formål:

At deltageren lærer at forstå og arbejde med forskellige teamroller og mennesketyper. Deltageren får værktøjer til organisering og planlægning af individuelle- og team opgaver, så opgaverne bliver mere strukturerede og organiseret. Derudover får deltageren indsigt i, hvordan man udvikler og styrker et team og teamsamarbejde.

Mål:

At deltageren

- skal kende til organisering af projektopgaver og ad hoc opgaver, der skal løses inden for en tidsramme.
- skal kende samarbejde og arbejdsroller i et teamwork og projektorganiseret arbejde i en virksomhed
- skal kunne planlægge, gennemføre og evaluere en opgave som en del af et team.

Digitale markedsvilkår

Fagnr. 10145/9968 Varighed: 5 dage

Hvem kan tilmelde sig: elever med en uddannelsesaftale indenfor handelsuddannelse med specialer, Auto, Salg

Erhvervsrettet påbygning: elever med en uddannelsesaftale indenfor handelsuddannelsen uanset speciale.
(Indkøbslever får faget som obligatorisk del og skal derfor ikke vælge det)

Formål:

At deltageren kan analysere forskellige e-handelsvirksomheders løsninger på nettet, samt afdække kundestruktur, efterspørgsel og netværki.

Mål:

At deltageren

- kender webshoppens rolle i virksomheden og sortimentet, som udbydes i virksomheden og via e-butikken.
- kan medvirke ved den daglige drift og vedligeholdelse af e-butikken.
- kan gennemføre et e-salg fra ordren er indkommet til varen er afsendt til forbrugeren.
- kan håndtere og behandle henvendelser fra kunder omkring reklamationer.
- kan udføre kundeservice og rådgivning knyttet til e-butikken.
- Behersker viden om kundernes rettigheder og sikkerhed ved besøg og køb i e-butikken.
- kender forskellige Cross Channel strategier.
- kender forskellighederne i markedsføring, konceptudvikling og segmentering for handelsvirksomheden og e-handelsvirksomheden.